

## Conditions générales de vente Hôtel Lacotel-1580 Avenches

### 1. Conditions générales

Ces conditions générales concernent votre réservation. Les conditions s'appliquent pour des réservations en ligne ou en direct à l'hôtel. Pour des demandes spéciales comme des conférences, des événements ou des réservations de groupes nous vous conseillons d'entrer en contact direct avec nous par email.

### 2. Réservation

Chaque réservation avec le système de réservation en ligne depuis le site internet <http://www.lacotel.ch> est faite directement avec l'hôtel et sans intermédiaire.

### 3. Contrat d'hébergement et paiement

a) Le contrat relatif aux prestations respectives entre en vigueur au moment de la réservation et est conclu directement entre vous et notre hôtel. Vous vous acquittez directement du prix de la chambre qui vous a été confirmé à l'hôtel. Les droits et obligations intégraux du contrat d'hébergement existent de façon immédiate et exclusive entre le client effectuant la réservation et notre hôtel.

b) La réservation de la chambre intervient lors de la réservation et est valable sans confirmation de réservation. La confirmation de réservation sera automatiquement envoyée par e-mail à la personne qui réserve. Toutefois, le système de réservation ne peut pour des raisons techniques et de sécurité pas contrôler la transmission correcte du courrier électronique. La réservation reste valable et n'est pas touchée par ce fait.

### 4. Type de réservation

L'hôtel maintiendra la réservation garantie pour toute la nuit. En cas d'annulation en dehors des délais prévus ou de non-présentation à l'hôtel, notre établissement peut facturer les frais d'hébergement.

### 5. Modifications et annulations

a) Modification d'une réservation en ligne: pour éviter tout malentendu, toute modification doit toujours être faite par téléphone ou par courriel à l'hôtel. Si nous le permettons, cela peut se faire en ligne par le système. L'information des changements est juridiquement valide seulement quand il est arrivée à l'hôtel.

b) Annulation de la réservation en ligne: annulation est juridiquement effective que si le client donne un avis à temps par courriel ou lettre avec signature valide du client. Si nous le permettons l'annulation peut être effectuée en ligne par le système. Annulation est valable seulement quand il est reconnu par l'Hôtel.

En cas d'une modification ou d'une annulation, l'hôtel peut charger votre carte de crédit avec des frais. Les réservations individuelles sont normalement définitives dès lors que l'offre de l'hôtel Sorell a été acceptée. En cas d'annulation au dernier moment après l'expiration du délai d'annulation, une nuitée peut être facturée à 100%.

Les conditions d'annulation peuvent varier selon l'hôtel et l'offre. Certains prix sont soumis à des conditions spécifiques qui excluent toute annulation.

### Sauf indication contraire, les conditions ci-après s'appliquent aux réservations individuelles :

- Annulation avant 16h00 le jour d'arrivée: sans frais
- Annulation après 16h00 le jour d'arrivée: prix d'une nuitée
- Annulation en cours de séjour (plusieurs nuitées): prix d'une nuitée supplémentaire

Les conditions d'annulation des réservations de groupe varient selon la taille du groupe et sont convenues au cas par cas.

### En l'absence de conditions d'annulation spécifiques, les règles suivantes s'appliquent pour les groupes :

- Annulation entre 30 et 60 jours avant l'arrivée: sans frais
- Annulation entre 14 et 30 jours avant l'arrivée: 50% de la facture
- Annulation dans les 14 jours précédant l'arrivée: 100% de la facture

### 6. Séjour / Clé / Sécurité / Internet / Tabagisme

La chambre d'hôtel est exclusivement réservée au client enregistré. La remise de la chambre à une tierce personne ou l'utilisation par une personne supplémentaire est soumise à l'autorisation (écrite) de l'hôtel.

Par ce contrat, le client acquiert le droit à un usage normal des locaux loués et des équipements de l'hôtel, qui sont habituellement et sans faire l'objet de conditions particulières accessibles aux clients, ainsi qu'à un service normal. Le client doit exercer ses droits selon les règles éventuelles de l'hôtel et/ou lignes de conduite pour clients (règlement intérieur).

La clé de la chambre remise par l'hôtel reste la propriété de celui-ci et permet d'y accéder vingt-quatre heures sur vingt-quatre. La perte de la clé doit être déclarée sans délai à la réception. La perte de la clé à hauteur de CHF 25.00.

Pour pouvoir obtenir un accès à internet, le client doit se procurer ses codes d'accès à la réception. Ce service est gratuit pour tous les clients.

Le client est responsable de l'utilisation de ses codes d'accès. Il assume la responsabilité en cas d'abus et de comportement illégal lors de l'utilisation d'internet.

Dans tout l'hôtel, fumer n'est autorisé que sur les terrasses. Le non-respect des consignes entraîne une facturation automatique pour la remise en état des locaux, CHF 250.-

#### **7. Durée d'utilisation**

Sous réserve d'autres accords, le client peut disposer des locaux loués à partir de 15 :00 heures au jour d'arrivée convenu jusqu'à 12 :00 heures au jour du départ.

Pour toute arrivée après 22 :00 heures, le client doit informer l'hôtel de cette arrivée tardive au plus tard à 17 :00 heures au jour d'arrivée par téléphone, sinon l'hôtel pourra disposer librement de la chambre.

Une occupation de la chambre jusqu'à 13 :00 heures compte comme une nuitée complète.

Si le client libère la chambre avec un retard de 2 heures et plus, l'hôtel peut lui facturer 100% du prix du logis total (prix listé) pour l'utilisation dépassant le cadre du contrat. Cela ne saurait octroyer de droits contractuels au client l'autorisant à prolonger l'utilisation des surfaces ; l'action en dommages-intérêts reste réservé.

L'hôtel se réserve le droit, dans le cas où la chambre serait rendue en retard, d'enlever de la chambre les affaires du client et de les conserver, contre paiement, à un endroit approprié dans l'hôtel.

#### **8. Tarifs des chambres convenus dans le contrat**

Normalement les prix comprennent le service et les taxes légales (TVA, taxes de séjour, etc.). Le montant de ces taxes est sujet à de constants changements et ne peut être indiqué qu'à titre approximatif.

#### **9. Protection des données**

Les données indiquées par le client ne seront transmises que dans la mesure où elles sont nécessaires pour une réservation. Une transmission pour un autre but n'aura pas lieu. De plus, lors de la saisie des données, les dispositions légales concernant la protection des données sont respectées.

#### **10. Divers**

Toutes ces indications ont été collectées avec le plus grand soin. Cependant nous déclinons toute responsabilité en cas d'erreur éventuelle au niveau de leur saisie ou de leur transmission. Ces données ne sont retenues que partiellement de façon purement anonyme. Les données recueillies au cours de vos actions sont utilisées par le système afin d'améliorer la gestion des utilisateurs et de l'amélioration des processus de réservation.

Le droit et la juridiction qui s'appliquent ainsi que l'exécution de la prestation est le domicile légale de l'hôtel.