

Allgemeine Geschäftsbedingungen Hotel Lacotel-1580 Avenches

1. Allgemeine Bedingungen

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen sich auf Ihre Buchung. Die Bedingungen gelten für Online-Reservierungen oder Direktbuchungen im Hotel. Für spezielle Anfragen wie Konferenzen, Veranstaltungen oder Gruppenbuchungen empfehlen wir Ihnen, direkt mit uns per E-Mail in Kontakt zu treten.

2. Reservierung

Jede Reservierung mit dem Online-Reservierungssystem von der Website <http://www.lacotel.ch> wird direkt mit dem Hotel und ohne Vermittler durchgeführt.

3. Unterbringungsvertrag und Zahlung

a) Der Vertrag über die jeweiligen Leistungen tritt zum Zeitpunkt der Buchung in Kraft und wird direkt zwischen Ihnen und unserem Hotel geschlossen. Sie zahlen den Ihnen bestätigten Zimmerpreis direkt an das Hotel. Die gesamten Rechte und Pflichten aus dem Beherbergungsvertrag bestehen unmittelbar und ausschließlich zwischen dem buchenden Gast und unserem Hotel.

b) Die Reservierung des Zimmers erfolgt mit der Buchung und ist ohne Buchungsbestätigung gültig. Die Buchungsbestätigung wird automatisch per E-Mail an die buchende Person gesendet. Das Reservierungssystem kann jedoch aus technischen und Sicherheitsgründen die korrekte Übermittlung der E-Mail nicht überprüfen. Die Reservierung bleibt gültig und wird von dieser Tatsache nicht berührt.

4. Art der Reservierung

Das Hotel wird die garantierte Reservierung für die gesamte Nacht aufrechterhalten. Im Falle einer nicht fristgerechten Stornierung oder bei Nichterscheinen im Hotel kann unser Hotel die Übernachtungskosten in Rechnung stellen.

5. Änderungen und Stornierungen

a) Änderung einer Online-Buchung: Um Missverständnisse zu vermeiden, sollten Änderungen immer telefonisch oder per E-Mail im Hotel vorgenommen werden. Wenn wir es erlauben, kann dies auch online über das System erfolgen. Die Information über die Änderungen ist erst dann rechtsgültig, wenn sie im Hotel angekommen ist.

b) Stornierung der Online-Buchung: Eine Stornierung ist nur dann rechtswirksam, wenn der Kunde rechtzeitig eine Mitteilung per E-Mail oder Brief mit gültiger Unterschrift des Kunden macht. Wenn wir es erlauben, kann die Stornierung online über das System durchgeführt werden. Eine Stornierung ist nur dann gültig, wenn sie vom Hotel anerkannt wird.

Im Falle einer Änderung oder Stornierung kann das Hotel Ihre Kreditkarte mit einer Gebühr belasten. Individuelle Buchungen sind normalerweise verbindlich, sobald das Angebot des Hotels Sorell angenommen wurde. Bei einer kurzfristigen Stornierung nach Ablauf der Stornierungsfrist kann eine Übernachtung zu 100% in Rechnung gestellt werden. Die Stornierungsbedingungen können je nach Hotel und Angebot variieren. Einige Preise unterliegen besonderen Bedingungen, die eine Stornierung ausschließen.

Sofern nicht anders angegeben, gelten die folgenden Bedingungen für Einzelbuchungen :

- Stornierung vor 16.00 Uhr am Anreisetag: kostenfrei.

- Stornierung nach 16.00 Uhr am Anreisetag: Preis für eine Übernachtung.

- Stornierung während des Aufenthalts (mehrere Übernachtungen): Preis für eine zusätzliche Übernachtung.

Die Stornierungsbedingungen für Gruppenbuchungen hängen von der Größe der Gruppe ab und werden von Fall zu Fall vereinbart.

Wenn es keine speziellen Stornierungsbedingungen gibt, gelten für Gruppen die folgenden Regeln:

- Stornierung zwischen 30 und 60 Tagen vor der Ankunft: kostenlos.

- Stornierung zwischen 14 und 30 Tagen vor der Ankunft: 50% des Rechnungsbetrags.

- Stornierung innerhalb von 14 Tagen vor der Ankunft: 100% des Rechnungsbetrags.

6. Aufenthalt / Schlüssel / Sicherheit / Internet / Rauchen

Das Hotelzimmer ist ausschließlich für den registrierten Gast reserviert. Die Überlassung des Zimmers an eine dritte Person oder die Nutzung durch eine weitere Person bedarf der (schriftlichen) Genehmigung des Hotels.

Mit diesem Vertrag erwirbt der Kunde das Recht auf eine normale Nutzung der gemieteten Räumlichkeiten und der Hoteleinrichtungen, die üblicherweise und ohne Gegenstand besonderer Bedingungen für die Kunden zugänglich sind, sowie auf eine normale Dienstleistung. Der Gast muss seine Rechte gemäß etwaigen Hotelregeln und/oder Richtlinien für Gäste (Hausordnung) ausüben.

Der vom Hotel ausgehändigte Zimmerschlüssel bleibt Eigentum des Hotels und ermöglicht den Zugang zum Zimmer rund um die Uhr. Der Verlust des Schlüssels muss unverzüglich an der Rezeption gemeldet werden. Der Verlust des Schlüssels in Höhe von CHF 25.00.

Um einen Internetzugang zu erhalten, muss der Gast seine Zugangscodes an der Rezeption erwerben. Dieser Service ist für alle Gäste kostenlos. Der Gast ist für die Nutzung seiner Zugangscodes verantwortlich. Er übernimmt die Verantwortung für Missbrauch und illegales Verhalten bei der Nutzung des Internets. Im gesamten Hotel ist das Rauchen nur auf den Terrassen erlaubt. Die Nichtbeachtung der Anweisungen führt zu einer automatischen Rechnungsstellung für die Instandsetzung der Räumlichkeiten, CHF 250.

7. Dauer der Nutzung

Vorbehaltlich anderer Vereinbarungen kann der Kunde die gemieteten Räumlichkeiten ab 15:00 Uhr am vereinbarten Anreisetag bis 12:00 Uhr am Abreisetag nutzen. Bei einer Ankunft nach 22:00 Uhr muss der Kunde das Hotel bis spätestens 17:00 Uhr am Ankunftstag telefonisch über die verspätete Ankunft informieren, andernfalls kann das Hotel frei über das Zimmer verfügen. Eine Belegung des Zimmers bis 13:00 Uhr zählt als volle Übernachtung. Wenn der Gast das Zimmer mit einer Verspätung von 2 Stunden und mehr räumt, kann das Hotel dem Gast 100% des gesamten Logispreises (Listenpreis) für die über den Vertrag hinausgehende Nutzung in Rechnung stellen. Hierdurch werden dem Kunden keine vertraglichen Rechte eingeräumt, die ihn zu einer längeren Nutzung der Flächen berechtigen; die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen bleibt vorbehalten. Das Hotel behält sich das Recht vor, im Falle einer verspäteten Zimmerrückgabe die Sachen des Kunden aus dem Zimmer zu entfernen und sie gegen Bezahlung an einem geeigneten Ort im Hotel aufzubewahren.

8. Im Vertrag vereinbarte Zimmerpreise.

Normalerweise beinhalten die Preise die Dienstleistung und die gesetzlichen Steuern (Mehrwertsteuer, Kurtaxe usw.). Die Höhe dieser Steuern ist ständigen Änderungen unterworfen und kann nur annähernd angegeben werden.

9. Schutz der Daten

Die vom Kunden angegebenen Daten werden nur insoweit weitergegeben, als sie für eine Buchung erforderlich sind. Eine Weitergabe zu einem anderen Zweck findet nicht statt. Darüber hinaus werden bei der Eingabe der Daten die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz beachtet.

10. Sonstiges

Alle Angaben wurden mit größtmöglicher Sorgfalt erhoben. Dennoch können wir keine Haftung für eventuelle Fehler bei der Eingabe oder Übermittlung übernehmen. Diese Daten werden nur teilweise in rein anonymisierter Form festgehalten. Die während Ihrer Aktionen gesammelten Daten werden vom System zur Verbesserung der Benutzerverwaltung und zur Verbesserung des Buchungsprozesses verwendet.

Das anwendbare Recht und der Gerichtsstand sowie die Erbringung der Leistung ist der gesetzliche Wohnsitz des Hotels.